



Obowiązki informacyjne przed zawarciem umowy - w trybie art. 39 i 40 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z 24 listopada 2017 r.

Wykonując obowiązki informacyjne nałożone na organizatorów turystyki przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej na mocy art. 39 i 40 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z dnia 24.11.2017 r. niniejszym przed związaniem się umową przekazujemy Państwu następujące informacje:

INFORMACJE DOTYCZĄCE GŁÓWNYCH WŁAŚCIWOŚCI USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. miejsce pobytu - **OŚRODEK WYPOCZYNKOWY GWAREK**
2. trasa – Białystok -Piękna Góra-Białystok
3. termin i czas trwania imprezy: **09-19.08.2023 r.**
4. liczba noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej - 10
5. rodzaj środka transportu – autokar, wyjazd: Białystok 09.08.2023 r. 11:00, parking przy ulicy Jałbrzykowskiego, powrót: Białystok 19.08.2023 r., godzina 14:00
6. położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania - **OŚRODEK WYPOCZYNKOWY GWAREK**, Piękna Góra 7, 11-500 Giżycko
7. liczba i rodzaj posiłków – śniadanie, obiad, podwieczerek, kolacja.
8. szczegółowy program: codzienne zajęcia taneczne (w tym przygotowania do zawodów tanecznych), zajęcia z hip hopu, warsztaty taneczne jazz i modern, gry, zabawy, quizy organizowane przez wychowawców, zajęcia w plenerze, zawody sportowe.
9. czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, przybliżona liczebność grupy – transport, wyżywienie, nocleg - 80 osób
10. informacja o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej – brak wymagań językowych
11. informacja o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej - pełna dostępność usług
12. cena imprezy turystycznej: **2499,00 zł FIRST MINUTE - przy rezerwacji do 15.03.2023, 2699,00 zł CENA REGULARNA - przy rezerwacji od 16.03.2023 r.**
13. kwota przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia –700,00 zł płatne 4 dni od dokonania rezerwacji., reszta ceny płatna do 11.07.2022 r.
14. sposób dokonania zapłaty – przelew na rachunek bankowy Organizatora w ING BANK ŚLĄSKI nr : **87 1050 1025 1000 0090 3205 9918**
15. minimalna liczba osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła -50
16. Podróżny może w każdym czasie rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta z powodów niezależnych od KUMITE, w szczególności poprzez niedotrzymanie terminów płatności, chorobę uczestnika, kwarantannę lub inne przypadki losowe, KUMITE zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej.
17. Brak wymogów wynikających z przepisów paszportowych, wizowych i sanitarnych. oraz wymagań zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
18. **Cena obejmuje : ubezpieczenie PZU NNW SPORT.** Na mocy zawartej pomiędzy PZU S.A. a Organizatorem umowy ubezpieczenia PZU SPORT każdy uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez KUMITE ACTIVE TRAVEL objęty jest ubezpieczeniem

Następstw Niezszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości 10 000 złotych. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć ubezpieczonego. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z imprezy turystycznej – więcej informacji: <http://kumitetravel.pl/ubezpieczenie-od-rezygnacji/>

19. Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu [dyrektywy](#) (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

20. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo stało się niewypłacalne.

21. Najważniejsze prawa zgodnie z [dyrektywą](#) (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. wykupiła w Signal Iduna Polska zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem – Marszałkiem Województwa Mazowieckiego (Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie. ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (+48 22)

5979100, urzadz_marszalkowski@mazovia.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.