



Obowiązki informacyjne przed zawarciem umowy - w trybie art. 39 i 40 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z 24 listopada 2017 r.

Wykonując obowiązki informacyjne nałożone na organizatorów turystyki przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej na mocy art. 39 i 40 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych imprezach turystycznych z dnia 24.11.2017 r. niniejszym przed związaniem się umową przekazujemy Państwu następujące informacje:

INFORMACJE DOTYCZĄCE GŁÓWNYCH WŁAŚCIWOŚCI USŁUG TURYSTYCZNYCH

1. nazwa imprezy turystycznej – **OBÓZ CHILL&FUN**
2. miejsce pobytu - **OŚRODEK CHATY MAZURSKIE (III,TURNUS)**
3. trasa – Warszawa- Grodzisk Mazowiecki- Żyrardów –Piecki
4. zbiórka: □ Żyrardów, □ Grodzisk Mazowiecki, □ Warszawa
5. termin i czas trwania imprezy: **III TURNUS 17.07-27.07.2020 r.**
6. liczba noclegów zapewnianych w trakcie imprezy turystycznej –10
7. rodzaj środka transportu – autokar
III TURNUS - wyjazd: 17.07.2020 8:00 Warszawa, COS TORWAR; 8:45 Grodzisk Mazowiecki; 09:15 Żyrardów, powrót: 27.07.2020r., godzina 18:00 Żyrardów, 18:30 Grodzisk Mazowiecki, 19:15 Warszawa
8. położenie, rodzaj i kategoria obiektu zakwaterowania **Ośrodek MAZURSKIE CHATY, ul. Zwycięstwa 61, 11-710 Piecki**
9. liczba i rodzaj posiłków – śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja.
a) szczegółowy program: sporty drużynowe: deski SUP, zajęcia na dmuchanej ścianie wspinaczkowej o wysokości 7,5 m, crash ball, bitwy łuczniczków – archery tag, laser tag, kajaki, ognisko.
10. czy jakiegokolwiek usługi turystyczne będą świadczone w grupie, przybliżona liczebności grupy – tak, 30 osób
11. informacja o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej – brak wymagań językowych
12. informacja o dostępności usług turystycznych dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej - pełna dostępność usług
13. cena imprezy turystycznej: **1799,00 zł /os**
CENA Z RABATEM RODZINA/BE FIRST : 1740,00 zł /os
CENA Z RABATEM KARTA DUŻYCH RODZIN 3+: 1709,00 zł/os
RABATY NIE ŁĄCZĄ SIĘ
14. kwota przedpłaty w cenie imprezy turystycznej i termin jej wniesienia –**III TURNUS: 500,00 zł płatne w terminie 4 dni od dokonania rezerwacji, reszta ceny płatna do 30.06.2020 r.**
15. sposób dokonania zapłaty – przelew na rachunek bankowy Organizatora w ING BANK ŚLĄSKI nr : **87 1050 1025 1000 0090 3205 9918 (w tytule przelewu proszę podać imię i nazwisko dziecka, nazwę obozu i termin)**
16. minimalna liczba osób wymaganych, aby impreza turystyczna się odbyła -30
17. Brak wymogów wynikających z przepisów paszportowych, wizowych i sanitarnych. oraz o wymagań zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej;
18. **Cena obejmuje : ubezpieczenie PZU NNW SPORT.** Na mocy zawartej pomiędzy PZU S.A. a Organizatorem umowy ubezpieczenia PZU SPORT każdy uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez KUMITE ACTIVE TRAVEL objęty jest ubezpieczeniem

Następnym Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości 10 000 złotych. Przedmiotem ubezpieczenia są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu albo śmierć ubezpieczonego. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia na wypadek rezygnacji z imprezy turystycznej – więcej informacji: <http://kumitetravel.pl/ubezpieczenie-od-rezygnacji/>

19. Podróżny może w każdym czasie rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Klienta z powodów niezależnych od KUMITE, w szczególności poprzez niedotrzymanie terminów płatności, chorobę uczestnika lub inne przypadki losowe, KUMITE zastrzega sobie prawo żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej.
20. Organizator informuje, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrażeń – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco: do 50 dni przed dniem wyjazdu – 30%; od 49 do 35 dni przed dniem wyjazdu – 40%; od 34 do 20 dni przed dniem wyjazdu – 60 %; na 20 dni przed dniem wyjazdu lub później: 70 – 100 %.
21. Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.
22. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

1. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
2. Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
4. Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
5. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
6. Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca

odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

7. W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
8. Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
9. Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
10. Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
11. Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
12. W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. wykupiła w Signal Iduna Polska zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem – Marszałkiem Województwa Mazowieckiego (Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie. ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (+48 22) 5979100, urząd_marszalkowski@mazovia.pl, jeżeli z powodu niewypłacalności KUMITE ACTIVE TRAVEL Sp. z o.o. dojdzie do odmowy świadczenia usług.